

Brazil – Program Details

Ano do programa	O atual programa de Friends & Family vai de 1 de setembro de 2022 a 31 de agosto de 2023.
Elegibilidade	<ul style="list-style-type: none">• Três (3) amigos diferentes por ano de programa• Três (3) familiares diferentes por ano de programa
O que o programa oferece — amigos	Workshop Virtual + Digital — Três (3) meses totalmente grátis ou Digital – Três (3) meses totalmente grátis
O que o programa oferece — família	Workshop Virtual + Digital — Doze (12) meses totalmente grátis ou Digital – Doze (12) meses totalmente grátis
Definição de família	O conceito de família no Brasil significa: <ul style="list-style-type: none">• Cônjuge• Filhos com 18 anos ou mais• Mãe, pai, irmãos, tios e primos
Considerações sobre impostos de colaboradores	Não haverá cobrança de impostos para o colaborador
Ativação de códigos de amigos e familiares	Os códigos emitidos devem ser ativados antes do encerramento do ano do programa em questão. Isso significa que os códigos emitidos durante o primeiro ano do programa devem ser ativados até o final do dia 31 de agosto de 2021, caso contrário, eles expirarão. Os códigos serão válidos por 3 ou 12 meses a partir da data de ativação, dependendo se for código de amigo ou familiar.
Suporte para adesão de amigos e familiares	Se seu amigo ou membro da família precisar de qualquer assistência para fazer a adesão após receber de você o código por e-mail, eles deverão entrar em contato com: Atendimento ao cliente: 21 4003-3750
Ativação: https://www.vigilantesdopeso.com.br/br/amigos-e-familia	

E-mail de lançamento traduzido

Para: Equipe VP

O programa Amigos & Família chegou! Sabemos que as pessoas ficam mais saudáveis com o apoio de quem está por perto. Por isso, estamos animados para lançar o programa Amigos & Família.

Como colaborador, a cada ano do programa, você terá a oportunidade de incluir gratuitamente 3 (três) amigos durante 3 (três) meses e 3 (três) familiares durante 1 (um) ano.

Devido aos requisitos fiscais, ofertas de produtos e definições de família variam conforme o país. Você encontrará informações específicas e mais detalhes sobre como o programa funciona na página Amigos & Família do VP.

Para começar, visite a página [Amigos & Família](#) para ler as informações referentes a seu país e, em seguida, solicitar códigos de adesão para amigos e membros da família que sejam elegíveis.

Durante o lançamento inicial, que terá duração de duas semanas, as solicitações de código serão processadas diariamente. Após esse período, elas serão processadas mensalmente.

Estamos animados por você expandir seu círculo do VP, inspirando pessoas a seu redor para que tenham hábitos saudáveis, gerando um efeito cascata de mudanças em sua comunidade.

WW – Programa Amigos & Família – Perguntas Frequentes

Relacionadas ao colaborador

O que é o programa Amigos & Família e quanto tempo dura?

Como funcionário, a cada ano do programa (1 de setembro de 2020 a 31 de agosto de 2021), você terá a oportunidade de oferecer três (3) afiliações de amigos que duram três meses e são 100% pagas pela WW e três (3) membros da família duram doze meses e são 100% pagos pela WW.

Posso solicitar mais de 3 (três) códigos para amigos e 3 (três) códigos para familiares durante o ano?

O programa não permite que você receba mais de três (3) amigos únicos e três (3) códigos familiares exclusivos em um (1) ano do programa.

Preciso solicitar os 6 (seis) códigos de uma vez?

Não, você pode solicitar os códigos em horários diferentes durante cada período de 12 meses. Por favor, note que os pedidos de códigos são processados por um sistema automatizado.

Existe alguma implicação fiscal para mim neste programa?

Em alguns países, pode haver implicações fiscais. Recomendamos que leia o informativo do programa para o seu país na página Amigos & Família, antes de solicitar qualquer código de adesão para seus amigos e membros da família que sejam elegíveis ao programa.

Tenho uma pergunta específica sobre o imposto de minha responsabilidade relacionado a este programa, com quem posso falar sobre isso?

Por favor, consulte as informações sobre seu país na página Amigos & Família, onde encontrará detalhes sobre a pessoa a quem contatar para obter ajuda com esta questão.

Solicitei códigos, mas nunca recebi o email do VP para encaminhar a meu amigo ou membro da família, o que devo fazer?

Usando o painel do funcionário da F & F, você poderá reenviar o e-mail e compartilhar o link diretamente no painel do funcionário. Você pode acessar o painel através do Okta e clicar no aplicativo Amigos e Família. Alternativamente, você pode clicar aqui para ser redirecionado para o Painel F & F. Se você está tendo algum problema para acessar o site, copie e cole o link abaixo:

Ligação do painel do empregado de F & F -
<https://friendsandfamily.weightwatchers.com/dashboard>

Exemplo:

The code has been requested.

Test In-progress
Workshop + Digital

13-466-83446-37899

08/20/2019

[Share link](#) [Resend by email](#)

Reenviando via email:

Caso seu amigo ou membro da família não tenha recebido o código por e-mail, você pode acessar o painel de controle do F & F (link acima) e reenviar o e-mail para o e-mail do funcionário WW. Você receberá o seguinte aviso, uma vez concluído:

The activation email has been resent to your WW email address.

Você poderá encaminhar o e-mail de ativação para o e-mail de seu amigo ou membro da família para que eles possam ativar o código dele.

Compartilhar manualmente o link de ativação:

Se você preferir enviar o link de ativação diretamente, em vez de solicitar o envio de um e-mail, clique no botão “Compartilhar link” (veja a imagem acima). Depois disso, você receberá uma notificação informando que o link foi copiado para a área de transferência.

Link copied to clipboard

Você poderá colar o link em um e-mail e enviá-lo diretamente ao seu amigo ou membro da família designado. Abaixo está um exemplo de como o link pode parecer.

Exemplo de link (não use): <https://www.weightwatchers.com/checkout/activation/12-345-678901-23456>

Relacionado a um Associado (amigo ou membro da família)

Há alguma restrição quanto a quais membros da família posso indicar para o programa? Quais membros da família se qualificam?

As ofertas de produtos e as definições de família variam conforme o país. Você encontrará informações específicas e mais detalhes sobre o funcionamento do programa na área de informação de cada país, na página Amigos & Família do VP.

Posso solicitar códigos de amigos e familiares para quem mora fora do país em que estou empregado?

No momento, devido a complexidades fiscais, a oferta do programa Amigos & Família é restrita a amigos e membros da família que moram no país onde você trabalha.

Por que tenho que informar a relação que tenho com o membro da família quando solicito um código?

Essa informação é necessária para atender aos requisitos de relatórios fiscais em alguns países. Você encontrará detalhes específicos sobre isso na área de informação referente a seu país, na página Amigos & Família.

Quais são as opções de participação no projeto Amigos & Família para membros da família não contemplados na definição de família, com base nas leis tributárias do meu país?

Se um membro da família não estiver contemplado na definição de família do seu país, você poderá indicá-lo para um de seus códigos de amigo, no entanto, ele receberá o programa de 3 (três) meses totalmente grátis.

Meu familiar ou amigo precisará pagar alguma coisa antecipadamente?

Não há pagamento adiantado. No entanto, no momento da adesão eles deverão fornecer detalhes de pagamento; será explicado que os planos serão renovados automaticamente no final do período do plano, conforme aplicável (3 ou 12 meses), e serão cobrados mensalmente até que cancelem a adesão.

Por que o programa Amigos & Família está apenas on-line em alguns países?

Devido a requisitos fiscais, ofertas de produtos e definições de família variam por país. Você encontrará informações específicas e mais detalhes sobre o funcionamento do programa, na área de informação de cada país, na página Amigos & Família do VP.

Se um amigo foi indicado este ano, posso indicá-lo novamente no próximo ano?

Sim, você pode optar por indicar a mesma pessoa novamente, se desejar. No entanto, a intenção do programa Amigos & Família é convidar novas pessoas para conhecer nossa Comunidade VP.

O código enviado para meu familiar ou amigo não funciona, o que eles devem fazer?

Devem entrar em contato com a equipe de Atendimento ao Cliente por e-mail, no país em questão, e informar os detalhes que constam na parte inferior do e-mail que você os encaminhou com o código de adesão.

Se eu sair do VP, o benefício do amigo ou familiar acaba imediatamente?

Não, continuará durante o restante do período de 3 (três) ou 12 (doze) meses até que a pessoa passe a receber fatura recorrente, então o processo de cancelamento habitual se aplica.

Ajuda — Acidentalmente, solicitei errado a oferta de programa para meu amigo ou membro da família: por exemplo, solicitei on-line quando pretendia solicitar reuniões + on-line

Uma vez que os códigos são alocados, não há como alternar / trocar / alterá-los — se você não esgotou sua alocação de códigos para o ano, você pode solicitar um novo código para o programa correto através da página Amigos & Família.

Se um amigo ou membro da família receber um código e não o ativar, ou se usá-lo parcialmente, posso realocá-lo ou trocá-lo por um novo código para um amigo ou membro da família diferente?

Os códigos são emitidos e rastreados pelo colaborador, se um código não for ativado até 12 (doze) meses após emissão, ele expirará, não há como transferir / trocar / substituir o código por um novo. Da mesma forma, se seu amigo ou membro da família usar apenas parcialmente o período de 3 (três) ou 12 (doze) meses, não há a opção de substituir o código parcialmente usado por um código novo nem a de transferir o período restante do código para outro amigo ou membro da família.

Para o primeiro lançamento do programa, qual é o prazo para meus amigos/familiares ativarem qualquer código que receberem?

Os códigos devem ser ativados antes de 31 agosto de 2021, caso contrário, vão expirar.

Existem regras ou normas de Associados específicas para o programa Amigos & Família?

Não, uma vez que seu amigo ou membro da família se associar, eles estarão sujeitos às mesmas regras que um Associado do VP hoje. Isso inclui regras sobre gravidez, requisitos de idade, etc.

Sou um colaborador que não vai usar todos os códigos. Posso transferi-los para um de meus colegas de trabalho?

Não, devido a relatórios e à legislação fiscal em alguns mercados, você não pode usar códigos de um colega para seu amigo ou membro da família — todos os códigos estão vinculados a um colaborador específico e compartilhar códigos pode transferir a responsabilidade fiscal de um colaborador para outro.