

| Schweiz – Program Details | |
|---|--|
| Programm-Laufzeit | Das aktuelle Programmjahr von Friends & Family läuft vom 1. September 2022 bis zum 31. August 2023. |
| Wer darf teilnehmen? | <ul style="list-style-type: none">• Drei (3) Freunde pro Programm-Jahr• Drei (3) Familienmitglieder pro Programm-Jahr |
| Programm für Freunde "Friends" | <ul style="list-style-type: none">• Workshop + Digital -Programm (Easy Pass) für 3 Monate, <u>oder</u>• Digital -Programm für 3 Monate |
| Programm für Familienangehörige "Family" | <ul style="list-style-type: none">• Workshop + Digital -Programm (Easy Pass) für 12 Monate, oder• Digital -Programm für 12 Monate |
| Definition von "Familienangehöriger" | <ul style="list-style-type: none">• Ehepartner (verheiratete Paare, inkl. registrierte Partnerschaften bei gleichgeschlechtlichen Paaren)• Kinder, die 18 Jahre oder darüber sind• Lebenspartner (nicht verheiratete Paare)• Eltern |
| Lohnsteuer-Implikationen | <p>Die Family Abos für die Ehegattin oder den Ehegatten (verheiratete Paare, inklusive registrierte Partnerschaften bei gleichgeschlechtlichen Paaren) sowie für Kinder, die 18 Jahre oder darüber sind, haben keine steuerliche Auswirkung für die/den Angestellte/n.</p> <p>Hingegen sind die Family Abos für den oder die Partner/in (nicht verheiratete Paare) und die Eltern wie die Abos für Freunde (Friends) Lohnnebenleistungen und deshalb steuerpflichtig. In diesem Fall muss die Gesamtsumme auf dem Lohnausweis ausgewiesen und von den Sozialversicherungsbeiträgen abgezogen werden.</p> <p>Folgend eine Übersicht der Beträge, die für einen Gutschein berücksichtigt werden:</p> <p>"Friends" Workshop + Digital (Easy Pass) = 3 x 79.90 = CHF 239.70 Digital = 3 x 39.90 = CHF 119.70</p> <p>"Family" Workshop + Digital (Easy Pass) = 12 x 59.90 = CHF 718.80 Digital = 12 x 24.90 = CHF 298.80</p> <p><u>Beispiele:</u> 1) Anforderung von - 2 Family "Workshop + Digital" Codes für deine Kinder (2 x 718.80) - 2 Friends "Digital" Codes (2 x 119.70)</p> <p>Steuerliche Konsequenzen: <i>Die Family Abos für Kinder, die 18 Jahre oder darüber sind (in diesem Beispiel CHF 1'437.60) sind keine Lohnnebenleistungen und deshalb nicht steuerpflichtig. Die beiden "Friends" Online-Abos (CHF 239.40) sind Lohnnebenleistungen und daher steuerpflichtig.</i></p> |

| | |
|--|---|
| | <p>2) Anforderung von</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 Family "Workshop + Digital" Code für deine Mutter (1 x 718.80) - 1 Family "Workshop + Digital" Code für deine Ehegattin oder deinen Ehegatten (1 x 718.80) <p>Steuerliche Konsequenz: <i>Die Family Abos für die Ehegattin oder den Ehegatten (in diesem Beispiel CHF 718.80) sind keine Lohnnebenleistungen und deshalb nicht steuerpflichtig. Die Family Abos für die Eltern (in diesem Beispiel CHF 718.80) sind Lohnnebenleistungen und daher steuerpflichtig.</i></p> <p>Bei Fragen, melde dich einfach bei deinem People Partner.</p> |
| <p>Aktivierung der Codes</p> | <p>Die Codes müssen vor Ablauf des jeweiligen Programm-Jahres aktiviert werden. Das bedeutet, Codes, die in diesem Programmjahr angefordert werden, müssen vor dem 31.8.2021 aktiviert werden. Danach verfallen sie.</p> <p>Die Laufzeit des individuellen Codes beginnt mit der Aktivierung. Am Ende der Laufzeit verlängert sich die Mitgliedschaft automatisch und wird in eine bezahlte, monatlich kündbare, Mitgliedschaft umgewandelt.</p> |
| <p>Für Freunde und Familie</p> | <p>Deine Freunde und Familienangehörige erhalten ihre Codes über dich per e-mail. Sollten sie Hilfe bei der Anmeldung benötigen, können sie sich an den Kundenservice wenden.</p> <p>Telefon Kundenservice: 0848 188 188 (nationaler Tarif)</p> |
| <p>Aktivierung: https://www.weightwatchers.com/ch/de/familie-und-freunde</p> | |



Mitarbeiter-Fragen

Was ist das Friends & Family Programm und wie lange läuft es?

Als Mitarbeiter hast du jedes Jahr (Programmlaufjahr 1. September 2020 bis 31. August 2021) die Möglichkeit, drei (3) Freundschafts-Mitgliedschaften anzubieten, Abo für jeweils drei Monate welche zu 100% von WW bezahlt werden sowie drei (3) Familien Mitgliedschaften von zwölf Monaten die auch zu 100% von WW bezahlt werden.

Wie kann ich Zugangscodes für Friends & Family bestellen?

Folge den detaillierten Anweisungen auf der Webseite [WW Friends & Family](#).

Kann ich mehr als 3 Freunde oder Familienmitglieder beschenken?

Das Programm erlaubt dir nicht, mehr als drei (3) Freundescodes und drei (3) Familiencodes pro Programmjahr zu senden.

Kann ich Familiencodes gegen Freundschaftscodes austauschen oder umgekehrt?

Es ist nicht möglich, Codes zwischen Freunden und Familie auszutauschen.

Muss ich alle Zugangscodes gleichzeitig bestellen?

Nein, du kannst die Codes innerhalb des 12-monatigen Zeitraums zu unterschiedlichen Zeiten anfordern. Bitte beachte, dass die Code-Anfragen von einem automatisierten System verarbeitet werden.

Welche E-Mail-Adresse soll ich verwenden und wann erhalte ich den bestellten Code?

Es ist wichtig, dass du deine WW-E-Mail-Adresse verwendest. Bitte nicht deine private E-Mail-Adresse. Die bestellten Codes werden in der Regel innerhalb von 72 Stunden verschickt. Beachte, dass E-Mails in deinem Spam-Ordner, Papierkorb oder im Ordner "soziale Netzwerke" landen können.

Welche steuerlichen Auswirkungen hat das Programm?

In der Tat hat das Programm in einigen Ländern lohnsteuerrechtliche Auswirkungen. Wir empfehlen dir daher, vor der Bestellung der Anmelde-Codes das entsprechende Fact-Sheet für dein Land auf der Webseite [WW Friends & Family](#) durchzulesen.

Ich habe eine spezifische Frage zu meiner persönlichen Lohnsteuer-Situation. Wen kann ich dazu ansprechen?

Bitte schau das Fact Sheet deines Landes auf der Webseite [WW Friends & Family](#) Seite nach, welche die Kontaktdaten für deinen zuständigen People Partner enthält.

Ich habe Codes angefordert, aber keine E-mail von WW erhalten, die ich an meine Freunde/Familie weiterleiten kann, was nun?

Mit dem Mitarbeiter-Dashboard von F&F kannst du die E-Mail erneut senden und den Link direkt von dieser Plattform aus weitergeben. Du kannst das Dashboard über Okta aufrufen und auf die Applikation Friends & Family klicken. Du kannst über Okta auf das Dashboard zugreifen und von dort aus auf die Applikation Friends & Family klicken. Alternativ kannst du auf [hier](#) klicken, um

zum F&F Dashboard weitergeleitet zu werden. Wenn du Probleme beim Zugriff auf die Website hast, kannst du den folgenden Link kopieren und einfügen:

F&F-Mitarbeiter-Dashboard-Link:

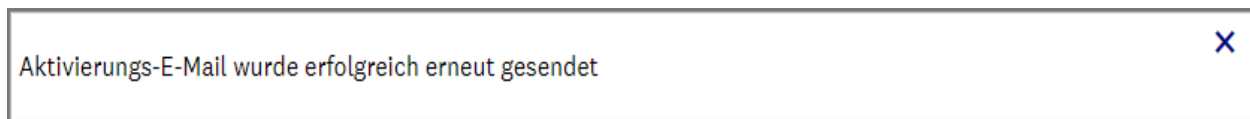
<https://friendsandfamily.weightwatchers.com/dashboard>

Beispiel:



Erneut per E-Mail senden:

Falls dein Freund oder Familienmitglied den Code nicht per E-Mail erhalten hat, kannst du zum F&F-Dashboard (Link oben) gehen und die E-Mail erneut an deine WW-E-Mail Adresse senden. Du erhältst nach Abschluss die folgende Benachrichtigung:



Du kannst die Aktivierungs-E-Mail an die E-Mail deines Freundes oder Familienmitglieds weiterleiten, damit dieser seinen Code aktivieren kann.

Aktivierungslink manuell weiterleiten:

Wenn du den Aktivierungslink lieber direkt senden möchtest, anstatt eine E-Mail anzufordern, kannst du auf die Schaltfläche „Link teilen“ klicken (siehe obiges Bild). Anschliessend erhältst du eine Benachrichtigung, dass der Link in deine Zwischenablage kopiert wurde.



Du kannst den Link dann in eine E-Mail einfügen und direkt an einen bestimmten Freund oder ein Familienmitglied senden. Nachfolgend findest du ein Beispiel dafür, wie der Link aussehen kann.

Beispiel-Link (nicht verwenden): <https://www.weightwatchers.com/checkout/activation/12-345-678901-23456>

Teilnehmer-Fragen (Freunde & Familie)

Wenn mein Freund oder Familienmitglied bereits Mitglied ist, kann er oder sie dies ändern, um von diesem kostenlosen Angebot zu profitieren?

Ja, du musst zuerst einen Friends & Family-Code für ihn über die [Mitarbeiterplattform](#) bestellen, dann kann er nach Erhalt des neuen Codes zum kostenlosen Abonnement wechseln. Dazu muss er sich an den Kundendienst wenden (Angaben im Informationsblatt deines Landes), damit dieser bearbeitet werden kann. Es ist wichtig, dass sie dies nicht online tun, indem sie versuchen, ihr bestehendes Abonnement zu ändern oder zu kündigen.

Gibt es Einschränkungen, welche Familienangehörigen ich für das Programm nominieren kann?

Aufgrund von Steuerregelungen ist die Definition von „Familie“ in jedem Land unterschiedlich. Die spezifischen Details für dein Land kannst du auf [WW Friends & Family](#) nachlesen.

Kann ich einen Friends & Family Code für eine Person unter 18 Jahren bestellen?

Die kostenlose Mitgliedschaft bei WW über das Friends & Family Programm ist nur für Personen ab 18 Jahren möglich.

Kann ich auch Freunden und Familienangehörigen, die im Ausland leben, Mitgliedschaften schenken?

Aufgrund von Steuerregelungen ist es derzeit leider nicht möglich, Codes für Freunde/Familie anzufordern, die ausserhalb des Landes leben, in welchem du arbeitest.

Warum muss ich bei Familienangehörigen den Familienstatus angeben?

Auch hier liegt der Grund in den Steuerbestimmungen, da je nach Verwandtschaftsgrad unterschiedliche Steuerregelungen greifen. Mehr dazu findest du auf dem Fact Sheet zu deinem Land unter [WW Friends & Family](#).

Was sind die Optionen für weitere Familienmitglieder, die nicht in der Definition von „Familie“ enthalten sind?

Falls du für weitere Familienmitglieder, die nicht in der Definition „Familie“ enthalten sind, eine Mitgliedschaft beantragen willst, kannst du einen deiner drei „Friends“ Abos verwenden. Damit erhält dein Familienmitglied ein bezahltes 3 -Monatsabo.

Muss mein Freund/Familienangehöriger etwas bezahlen?

Nein, die 3 bzw. 12 Monate Mitgliedschaft werden voll von WW bezahlt.

Bitte beachte aber:

Dein Freund/Family Teilnehmer muss bei der Anmeldung seine Zahlungsdaten eingeben. Am Ende der Programm-Laufzeit verlängert sich die Mitgliedschaft automatisch und wird in eine bezahlte, monatlich kündbare, Mitgliedschaft umgewandelt.

Warum ist das WW Friends & Family Programm in einigen Ländern nur online?

Aufgrund der steuerlichen Anforderungen variieren die Auswahl der Produkte und die Definition des Familienbegriffs von Land zu Land. Auf dem Informationsblatt für jedes Land findet ihr landesspezifische Details und weitere Informationen zur Funktionsweise des Programms auf der Seite: [WW Friends & Family](#).

Kann ich im nächsten Jahr die gleichen Freunde nominieren?

Ja, wenn du willst, kannst du die gleiche Person wählen. Bitte beachte aber, dass die Intention des Programms ist, möglichst vielen unterschiedlichen Leuten die Möglichkeit zu geben, die WW Community kostenfrei zu testen.

Was mache ich, wenn der Code, den ich meinem Freund oder Familienangehörigen gesendet habe, nicht funktioniert?

Dein Freund/Familienmitglied sollte dann den Kundenservice anrufen. Die Telefonnummer steht am Ende des E-Mails, mit dem der Code verschickt wurde.

Was passiert mit der Friend/Family Mitgliedschaft, wenn ich WW verlasse?

Das hat keinen Einfluss auf die Friend/Family Abos, die genauso weiterlaufen.

Was mache ich, wenn ich versehentlich das falsche Abo für meinen Freund/Familie gewählt habe?

Wenn die Codes einmal erstellt sind, lassen sie sich leider nicht mehr ändern. Du müsstest dann einen neuen Code für das richtige Programm innerhalb deines Kontingents via [WW Friends & Family](#) anfordern.

Wenn ein Freund/Familienangehöriger seinen Code nicht aktiviert oder nur teilweise nutzt, kann ich diesen dann für andere Freunde nutzen?

Nein. Codes werden einmalig erstellt und zugeordnet. Wenn der Code nicht innerhalb des Programmzeitraums von 1 Jahr aktiviert ist, verfällt dieser Code. Es sind auch keine Änderungen des Programmzeitraums oder des Teilnehmers möglich.

Wenn mein Freund beschliesst, den Code, den ich für ihn bestellt habe, nicht zu verwenden, kann ich ihn dann an einen anderen Freund weitergeben?

Ja, sofern der Code noch nicht aktiviert ist, kannst du ihn an einen anderen Freund weitergeben - der Code funktioniert weiterhin nur für die Art des Abonnements, welches du ursprünglich bestellt hast: Nur Digital oder Workshop + Digital.

Wann sollten meine Freunde und/oder Familienmitglieder während des Programmjahres den erhaltenen Code aktivieren?

Alle im laufenden Programmjahr vergebenen Codes müssen vor dem 31. August 2020 aktiviert werden, da sie sonst verfallen. Das Abonnement ist 3 oder 12 Monate ab dem Aktivierungsdatum gültig, d.h. wenn beispielsweise ein Familienmitglied sein Abonnement erst am 30. August 2020 aktiviert, ist es bis zum 29. August 2021 für 12 Monate kostenlos.

Was passiert, wenn ein Freund oder Familienmitglied ein Rechnungsproblem hat?

Er sollte sich an den Kundendienst des betreffenden Landes wenden, um Hilfe zu erhalten. Bitte sende keine Anfragen an Friends & Family Emailadresse wegen Rechnungs- oder Registrierung

Problemen, da wir keinen Zugriff auf Rechnungs- oder Mitgliederinformationen haben.

Gibt es spezielle Teilnahmebedingungen für WW Friends & Family?

Nein, sobald dein Freund oder Familienangehöriger sich angemeldet hat, gelten die gleichen Teilnahmebedingungen wie bei allen anderen WW Teilnehmern. Dies bezieht sich auch auf Schwangerschaft, Altersbeschränkungen, etc.

Kann mein Freund oder Familienmitglied mit seinem Abonnement an den At Work Workshops teilnehmen?

Nein, At Work Workshops sind eine andere Art von Programmangebot und nicht Teil des Friends & Family Programms.

Wenn ich nicht alle meine freien F&F Mitgliedschaften nutze, kann ich diese einem Kollegen übertragen?

Nein, aufgrund von Steuerregelungen ist eine Übertragung der Codes nicht möglich. Jeder Code ist einem bestimmten Mitarbeiter zugeordnet. Eine Übertragung der Codes würde eine Übertragung evtl. anfallender Steuerverbindlichkeiten mit sich bringen.

Suisse – Program Details

| | |
|---|---|
| Année du programme | L'actuel programme annuel Friends & Family court du 1er septembre 2020 au 31 août 2021. |
| Qui peut participer? | <ul style="list-style-type: none"> ● Trois (3) amis par année du programme ● Trois (3) membres de la famille par année du programme |
| Offre du programme – Friends (amis) | <ul style="list-style-type: none"> ● Atelier + Digital (Easy Pass) – 3 mois payés, <u>ou</u> ● Digital – 3 mois payés |
| Offre du programme – Family (famille) | <ul style="list-style-type: none"> ● Atelier + Digital (Easy Pass) – 12 mois payés, <u>ou</u> ● Digital – 12 mois payés |
| Définition du terme « famille » | <ul style="list-style-type: none"> ● Conjoint ou conjointe (couple marié, incl. partenariat pour couple de même sexe) ● Enfants de 18 ans ou plus ● Concubin ou concubine (couple non marié) ● Parents |
| Considérations fiscales pour les employé(e)s | <p>Les abonnements Family pour le/la conjoint/e (couple marié, incl. partenariat enregistré pour couple de même sexe) ainsi que pour les enfants âgés de 18 ans ou plus n'ont aucune incidence fiscale pour l'employé(e).</p> <p>A contrario, les abonnements Family pour le/la partenaire (couple non marié) et les parents, tout comme les abonnements Friends, sont considérés comme des prestations salariales accessoires et donc imposables. Dans ce cas, la totalité de la somme est à déclarer sur le certificat de salaire et soumise aux charges sociales.</p> <p>Ci-après, un aperçu des montants correspondants à un bon offert:</p> <p>"Friends" Atelier + Digital (Easy Pass) = 3 x 79.90 = CHF 239.70 Digital = 3 x 39.90 = CHF 119.70</p> <p>"Family" Atelier + Digital (Easy Pass) = 12 x 59.90 = CHF 718.80 Digital = 12 x 24.90 = CHF 298.80</p> <p><u>Exemples :</u> 1) Demande de - 2 codes Family "Atelier + Digital" pour tes enfants de 18 ans ou plus (2 x 718.80) - 2 codes Friends "Digital" (2 x 119.70)</p> <p>Incidence fiscale: <i>Les abos "Family" pour les enfants de 18 ans ou plus (dans cet exemple CHF 1'437.60) ne sont pas considérés comme prestations salariales accessoires et ne sont donc pas imposables. Les deux abos "Friends" (CHF 239.40) sont des prestations salariales accessoires et donc imposables.</i></p> |

| | |
|--|---|
| | <p>2) Demande de - 2 codes Family "Atelier + Digital" pour ta mère et ton/ta conjoint/e (2 x 718.80)</p> <p>Incidence fiscale: <i>Les abos "Family" pour le/la conjoint/e (dans cet exemple CHF 718.80) ne sont pas considérés comme prestations salariales accessoires et ne sont donc pas imposables. Les abos "Family" pour les parents (dans cet exemple CHF 718.80) sont considérés comme des prestations salariales accessoires et sont donc imposables.</i></p> <p>En cas de question, prends contact avec ton People Partner.</p> |
| Activation des codes pour les amis et les membres de la famille | <p>Les codes fournis doivent être activés avant la fin de l'année du programme applicable. Ainsi, les codes fournis pour cette année du programme doivent être activés avant la fin de la journée du 31 août 2020 sinon ils expireront.</p> <p>Les codes seront valables pendant 3 ou 12 mois à partir de la date d'activation selon qu'il s'agit d'un code pour un ami ou d'un code pour un membre de la famille. À l'échéance de l'abonnement, celui-ci est automatiquement renouvelé et converti en un abonnement mensuel payant.</p> |
| Soutien à l'inscription pour les amis et les membres de la famille | <p>Si ton ami ou le membre de ta famille a besoin d'aide durant le processus d'inscription une fois qu'il aura reçu son code par le biais du courriel que tu lui feras suivre, il devrait prendre contact avec le Service Client:</p> <p>Téléphone Service Client: 0848 188 188 (tarif national)</p> |
| <p>Activation : https://www.weightwatchers.com/ch/fr/famille-et-amis</p> | |



Questions relatives aux employé(e)s

Qu'est-ce que le programme WW Friends & Family et quelle en est la durée?

En tant qu'employé(e), chaque année du programme (pour cette année, du 1er septembre 2020 au 31 août 2021), tu as l'occasion d'offrir trois (3) abonnements Friends d'une durée de **trois mois** et payés entièrement par WW, et trois (3) abonnements Family d'une durée de **douze mois** et payés entièrement par WW.

Comment puis-je commander des codes Friends & Family?

Suivre les instructions détaillées sur la page [WW Friends & Family](#).

Puis-je demander plus de 3 codes pour mes amis et plus de 3 codes pour les membres de ma famille durant l'année?

Le programme ne te permet pas d'envoyer plus de trois (3) codes Friends et trois (3) codes Family par année de programme.

Puis-je échanger des codes Family contre des codes Friends ou vice versa?

Il n'est pas possible d'échanger des codes entre Friends et Family.

Dois-je demander les 6 codes simultanément?

Non, tu peux demander les codes à différents moments au cours de chaque période de 12 mois. Note que les demandes de codes sont traitées par un système automatisé.

Quelle adresse email dois-je utiliser et quand vais-je recevoir le code commandé?

Il est important que tu utilises ton adresse email WW. Prière de **ne pas** utiliser ton adresse email personnelle. Les codes commandés sont généralement envoyés dans les 72 heures. Note que les emails peuvent atterrir dans ton dossier spam, corbeille ou réseaux sociaux.

Le programme aura-t-il des répercussions fiscales me concernant?

Dans certains pays, le programme pourrait engendrer des répercussions fiscales. Nous te recommandons fortement de lire la feuille d'information concernant le programme pour ton pays sur la page [WW Friends & Family](#) avant de demander des codes d'abonnement pour tes amis et les membres admissibles de ta famille.

J'ai une question particulière au sujet des répercussions fiscales auxquelles je ferai face dans le cadre du programme. Avec qui puis-je en discuter?

Consulte la feuille d'information pour ton pays sur la page [WW Friends & Family](#). Elle te fournira les coordonnées de ton partenaire People avec qui tu peux communiquer pour obtenir de l'aide par rapport à cette question.

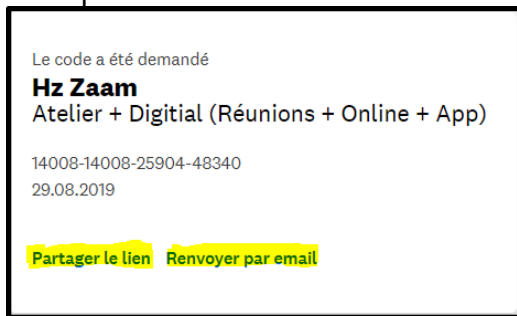
J'ai demandé des codes, mais n'ai pas reçu l'email de WW à envoyer à mon ami ou au membre de ma famille. Que devrais-je faire?

En utilisant le tableau de bord F&F pour les employés, tu pourras renvoyer l'email et partager le lien directement depuis cette plateforme. Tu peux accéder au tableau de bord via Okta et cliquer sur l'application Friends & Family. Tu peux également [cliquer ici](#) pour être redirigé vers le tableau de bord F&F. Si tu rencontres des problèmes pour accéder au site web, tu peux copier et coller le lien ci-dessous:

Lien du tableau de bord F&F pour les employés:

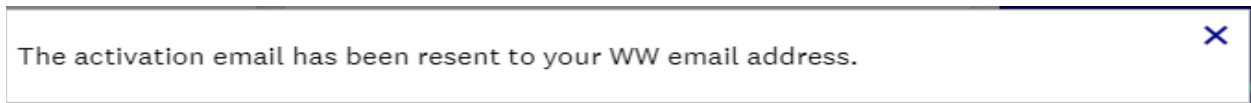
<https://friendsandfamily.weightwatchers.com/dashboard>

Exemple:



Renvoi par email:

Au cas où ton ami ou le membre de ta famille ne recevrait pas le code par email, tu peux accéder au tableau de bord F&F (lien ci-dessus) et renvoyer l'email à ton adresse électronique WW. Une fois effectué, tu recevras le message suivant:



**L'email d'activation a été renvoyé à ton adresse email WW*

Tu pourras ensuite transférer l'email d'activation à l'adresse électronique de ton ami ou du membre de ta famille afin qu'ils puissent activer leur code.

Partager manuellement le lien d'activation:

Si tu préfères envoyer directement le lien d'activation, au lieu de demander l'envoi d'un email, tu peux cliquer sur le bouton «Partager le lien» (voir l'image ci-dessus). Une fois que tu l'as fait, tu recevras une notification indiquant que le lien a été copié dans ton presse-papiers.



Tu pourras ensuite coller le lien dans un email et l'envoyer directement à ton ami ou au membre de ta famille. Tu trouveras ci-dessous un exemple de ce à quoi le lien peut ressembler.

Exemple de lien (ne pas utiliser): <https://www.weightwatchers.com/checkout/activation/12-345-678901-23456>

Questions relatives aux amis et membres de la famille

Si mon ami ou un membre de ma famille est déjà membre, peut-il changer pour profiter de cette offre gratuite?

Oui, tu dois d'abord lui commander un code Friends & Family [via la plateforme "employé"](#), puis une fois qu'il a obtenu le nouveau code, il peut passer à l'abonnement gratuit. Pour ce faire, il doit contacter le Service Client (détails contenus dans feuille d'information pour ton pays [ici](#)) pour que cela soit traité. Il est important qu'il ne le fasse pas en ligne en essayant de changer ou d'annuler son abonnement existant.

Y a-t-il des restrictions quant aux membres de la famille que je peux proposer pour le programme? Quels membres de la famille sont admissibles?

En raison d'exigences fiscales, la sélection de produits et la définition de ce qui constitue une famille varient selon le pays. Tu trouveras les détails propres à ton pays et de plus amples renseignements concernant le fonctionnement du programme sur la feuille d'information pour chaque pays sur la page [WW Friends & Family](#).

Puis-je commander un code Friends & Family pour une personne âgée de moins de 18 ans?

L'adhésion gratuite à WW dans le cadre du programme Friends & Family n'est accessible qu'à toute personne âgée d'au moins 18 ans.

Puis-je demander des codes Friends & Family pour des personnes qui habitent en dehors du pays où je travaille?

Pour l'instant, en raison de complexités fiscales, le programme F&F se limite aux amis et à la famille qui habitent dans le pays où tu travailles.

Pourquoi dois-je indiquer le lien de parenté entre un membre de ma famille et moi-même lorsque je demande un code?

Cette indication est requise pour respecter les exigences fiscales dans certains pays. Tu trouveras des détails à cet égard sur la feuille d'information pour ton pays sur la page [WW Friends & Family](#).

De quelles options disposent les membres de ma famille élargie dans le cadre du programme WW Friends & Family s'ils ne se conforment pas à la définition du terme «famille» en vertu des lois fiscales de mon pays?

Si le membre de ta famille élargie ne se conforme pas à la définition du terme « famille » en vertu des lois fiscales de votre pays, tu peux le proposer pour un de tes codes Friends. Cependant, il obtiendrait alors seulement un abonnement de 3 mois entièrement payé.

Le membre de ma famille ou mon ami devra-t-il verser un paiement initial?

Aucun paiement initial n'est requis. Cependant, au moment de son inscription, il devra fournir des détails relatifs au paiement. Il lui sera aussi indiqué qu'à la fin de la période (3 ou 12 mois), l'abonnement sera automatiquement renouvelé et converti en abonnement mensuel qui lui sera facturé chaque mois jusqu'à ce qu'il le résilie.

Pourquoi le programme WW Friends & Family est-il seulement en ligne dans certains pays?

En raison d'exigences fiscales, la sélection de produits et la définition de ce qui constitue une famille varient selon le pays. Tu trouveras les détails propres à ton pays et de plus amples renseignements concernant le fonctionnement du programme sur la feuille d'information pour chaque pays sur la page [WW Friends & Family](#).

Si je propose un ami pour le programme cette année, puis-je le proposer encore l'année prochaine?

Oui, tu peux. Cependant, le programme WW Friends & Family vise à encourager de nouvelles personnes à faire l'expérience de la communauté WW.

Le code qui a été envoyé au membre de ma famille ou à mon ami ne fonctionne pas. Que devrait faire le membre de ma famille ou mon ami?

Il devrait contacter par email le Service Client dans le pays le concernant en utilisant les détails figurant dans le bas de l'email que tu lui aura envoyé avec son code d'activation.

Si je quitte WW, l'avantage Friends & Family cesse-t-il immédiatement?

Non. Il se poursuivra pendant ce qui reste de la période de 3 ou de 12 mois jusqu'à ce que la personne passe à la facturation récurrente. Ensuite, le processus habituel d'annulation s'appliquera.

À l'aide! J'ai choisi la mauvaise offre d'abonnement pour mon ami ou le membre de ma famille. Par exemple, j'ai demandé un abonnement Digital alors que j'aurais voulu demander un abonnement Atelier + Digital...

Dès qu'un code F&F t'a été envoyé par email, il n'est plus possible de les changer/remplacer ou échanger – si tu n'as pas épuisé ton lot de codes pour l'année, tu peux demander un nouveau code pour le bon abonnement par le biais de la page [WW Friends & Family](#).

Si un ami ou un membre de la famille reçoit un code et ne l'active pas ou l'utilise seulement partiellement, puis-je le réattribuer ou l'échanger contre un nouveau code pour un autre ami ou membre de la famille?

Les codes sont fournis et attribués par employé. Si un code n'est pas activé dans les 12 mois qui suivent le moment où il est fourni, il expirera. Il n'y a pas de processus pour transférer, échanger ou remplacer un code par un nouveau code. De même, si ton ami ou le membre de ta famille n'utilise que partiellement sa période de 3 mois ou de 12 mois, il n'est pas possible de remplacer le code partiellement utilisé par un nouveau code ou de transférer la période qui reste associée au code à un autre ami ou membre de la famille.

Si mon ami décide de ne pas utiliser le code que j'ai commandé pour lui, puis-je le donner à un autre ami?

Oui, à condition que le code n'ait pas déjà été activé, tu peux le transmettre à un autre ami – le code ne fonctionnera toujours que pour le type d'abonnement que tu as commandé initialement: Digital uniquement ou Atelier + Digital.

Durant l'année du programme, quand mes amis et/ou les membres de ma famille doivent-ils activer le code qu'ils reçoivent?

Tous les codes émis durant l'année du programme en cours doivent être activés avant le 31 août 2020, faute de quoi ils expireront. L'abonnement sera valable pour 3 ou 12 mois à partir de la date d'activation, ainsi par exemple, si un membre de ta famille n'active son abonnement que le 30 août 2020, celui-ci sera gratuit pendant 12 mois jusqu'au 29 août 2021.

Que faire si un ami ou un membre de ma famille a un problème de facturation?

Il devra contacter le Service Client du pays concerné pour obtenir de l'aide. Merci de ne pas envoyer de courrier électronique à l'adresse email friends & family pour des problèmes de facturation ou d'inscription, car nous n'avons pas accès aux renseignements sur la facturation ou les membres.

Y a-t-il des règles ou modalités spéciales pour les amis ou membres de la famille qui s'inscrivent dans le cadre du programme WW Friends & Family?

Non. Une fois que ton ami ou le membre de ta famille s'inscrit, les mêmes règles que pour les membres actuels de WW s'appliquent, dont les règles concernant les femmes enceintes, les exigences en matière d'âge, etc.

Est-ce que mon ami ou le membre de ma famille peut assister aux ateliers At Work avec son abonnement?

Non, les ateliers At Work sont un autre type d'offre de programme et ne font pas partie du programme Friends & Family.

Je suis employé de WW et je n'utiliserai pas tous mes abonnements gratuits. Puis-je les réattribuer à un de mes collègues afin qu'il puisse les utiliser?

Non. En raison des lois fiscales et des lois relatives à la divulgation dans certains marchés, tu ne peux pas utiliser les codes d'un collègue pour ton ami ou un membre de ta famille. Tous les codes sont liés à un employé particulier et le partage de codes pourrait transférer la responsabilité fiscale d'un employé à un autre.