

## Canada (English) – Program Details

<b>Program year</b>	The Friends & Family program year runs from 1 September 2022 through 31 August 2023.
<b>Eligibility</b>	Three (3) unique friends per program year Three (3) unique family members per program year
<b>Program offering – friends</b>	Workshop + Digital – 3 months fully paid <u>or</u> Digital – 3 months fully paid
<b>Program offering – family</b>	Workshop + Digital – 12 months fully paid <u>or</u> Digital – 12 months fully paid
<b>Definition of family</b>	In order to comply with tax legislation, family in Canada means: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Spouse</li> <li>● Common law partner</li> <li>● Children 18 years of age and over</li> <li>● Parent</li> <li>● Sibling</li> </ul>
<b>Employee tax considerations</b>	There are no tax implications
<b>Activation of friends and family codes</b>	Codes issued must be activated before the close of the relevant program year. This means that codes issued during the 2021 program year must be activated by end of day 31 August 2021 else they will expire.  Codes will be valid for 3 or 12 months from the date of activation depending on whether it is a friend or family code.
<b>Sign-up support for friends and family</b>	If your friend or family member needs any sign-up assistance once they have received their codes via email from you, they should contact Customer Care via:  <a href="mailto:canadafriendsandfamily@ww.com">canadafriendsandfamily@ww.com</a>

**Activation:** <https://www.weightwatchers.com/ca/en/friendsandfamily>

## Canada (French) – Program Details

<b>Année du programme</b>	<p>Le programme Amis et famille s'étend sur les périodes suivantes :</p> <p>Année 1 : : 1 Sept 2020 au 31 Aug 2021</p> <p>Par la suite : 1<sup>er</sup> septembre au 31 août de l'année subséquente</p>
<b>Admissibilité</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Trois (3) amis uniques par année de programme</li> <li>● Trois (3) membres de la famille uniques par année de programme</li> </ul>
<b>Offre du programme – amis</b>	<p>Atelier + numérique – Trois (3) mois entièrement payés</p> <p><u>ou</u></p> <p>Numérique – Trois (3) mois entièrement payés</p>
<b>Offre du programme – famille</b>	<p>Atelier + numérique – Douze (12) mois entièrement payés</p> <p><u>ou</u></p> <p>Numérique – Douze (12) mois entièrement payés</p>
<b>Définition du terme « famille »</b>	<p>Afin de respecter les lois fiscales, au Canada le terme « famille » signifie :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● un conjoint ou une conjointe</li> <li>● un conjoint de fait ou une conjointe de fait</li> <li>● un enfant ou une enfant de 18 ans et plus</li> <li>● un père ou une mère</li> </ul> <p>un frère ou une sœur</p>
<b>Considérations fiscales pour les employés</b>	<p>Il n'y a aucune implication fiscale</p>
<b>Activation des codes des amis et des membres de la famille</b>	<p>Les codes fournis doivent être activés avant la fin de l'année du programme applicable. Ainsi, les codes fournis durant l'année un du programme doivent être activés avant la fin de la journée le 31 août 2021 sinon ils expireront.</p> <p>Les codes seront valides pendant 3 ou 12 mois à partir de la date d'activation selon qu'il s'agit d'un code pour un ami ou d'un code pour un membre de la famille.</p>
<b>Soutien à l'inscription pour les amis et les membres de la famille</b>	<p>Une fois que votre ami ou le membre de votre famille aura reçu son code par le biais du courriel que vous lui acheminerez, s'il a besoin d'aide durant le processus d'inscription, il devrait communiquer avec le Service d'assistance à la clientèle :</p> <p><a href="mailto:canadafriendsandfamily@ww.com">canadafriendsandfamily@ww.com</a></p>
<p><b>Activation:</b> <a href="https://www.weightwatchers.com/ca/fr/amisetfamille">https://www.weightwatchers.com/ca/fr/amisetfamille</a></p>	

## **Destinataires : Tous les membres de l'équipe WW**

Les abonnements Amis et famille sont arrivés! Nous savons que lorsque les gens bénéficient de l'appui de leur entourage, ils sont plus aptes à améliorer leur santé. Nous sommes donc ravis de lancer le programme WW Amis et famille.

En tant qu'employé, chaque année du programme (12 mois à partir du 1<sup>er</sup> août), vous aurez l'occasion d'offrir 3 abonnements d'ami, chacun étant entièrement payé par WW et d'une durée de **trois mois**, et 3 abonnements de famille, chacun étant entièrement payé par WW et d'une durée **d'un an**.

En raison d'exigences fiscales, la sélection de produits et la définition de ce qui constitue une famille varient selon le pays. Vous trouverez les détails propres à votre pays et de plus amples renseignements concernant le fonctionnement du programme sur la page WW Amis et famille.

Pour commencer, visitez la [page WW Amis et famille](#) afin de lire la feuille d'information pour votre pays. Ensuite, demandez des codes d'inscription pour vos amis et les membres admissibles de votre famille.

Durant la période de lancement initiale de deux semaines, les demandes de code seront traitées quotidiennement. Après cette période, elles seront traitées mensuellement.

Nous nous réjouissons de vous aider à élargir votre communauté WW, en inspirant chez vos proches la prise d'habitudes saines et en favorisant par un effet d'entraînement la mise en œuvre de changements autour de vous.

# WW – Friends & Family program – FAQ

## Employee related

### ***What is the Friend & Family program and how long does it last?***

As an employee, each program year (1 September 2020 to 31 August 2021), you will have the opportunity to offer 3 Friend memberships that each last **three months** and are 100% paid by WW and three Family memberships that last for **one year** and are 100% paid by WW.

### ***Can I request more than 3 friend and 3 family codes during the year?***

The program does not allow you to send more than three (3) unique friend and three (3) unique family codes in any one (1) program year.

### ***Do I have to request all 6 codes at once?***

No, you can request the codes at different times during each 12-month period. Please note that requests for codes are processed by an automated system.

### ***Are there any tax implications for me from this program?***

In some countries there may be tax implications. We strongly recommend you read the program details by country (above) or from the landing page [WW Friends & Family page](#) before requesting any sign-up codes for your friends and eligible family members.

### ***I have a specific question about the tax I will be liable for under this program, who can I talk to about that?***

Please refer to the fact sheet for your country on the [WW Friends & Family page](#), it will give details of the relevant People partner to contact for assistance with this question.

### ***I requested codes but never received the email from WW to forward on to my friend or family member, what should I do?***

Using the F&F employee dashboard you will be able to resend the email and share the link directly from the employee dashboard. You can access the dashboard through Okta and click on the Friends and Family application from there. Alternatively you can [click here](#) to be redirected to the F&F Dashboard. If you are having any trouble accessing the website, you can copy and paste the link below:

F&F Employee Dashboard Link - <https://friendsandfamily.weightwatchers.com/dashboard>

Example:

The code has been requested.

**Test In-progress**  
Workshop + Digital

13-466-83446-37899

08/20/2019

[Share link](#) [Resend by email](#)

**Resending via email:**

In the event that your Friend or Family member did not receive the code via email, you can go to the F&F Dashboard (link above) and resend the email to your employee WW email. You will receive the following prompt, once completed:

The activation email has been resent to your WW email address.



You will be able to forward the activation email to your Friend or Family member's email so they can activate their code.

**Manually share activation link:**

If you prefer to send the activation link directly, instead of requesting an email to be sent, you can click on the "Share Link" button (see above image). Once you do, you will receive a notification stating that the Link has been copied to your clipboard.

Link copied to clipboard



You will be able to paste the link onto an email and send directly to your designated friend or family member. Below is an example of what the link may look like.

Example Link (Do not use): <https://www.weightwatchers.com/checkout/activation/12-345-678901-23456>

## Member related (as a friend or family member)

### ***Are there any restrictions on which family members I can nominate for the program? Which family members qualify?***

Because of tax requirements, product offerings and definitions of family vary by country. You'll find the specifics for your location and more details about how the program works via the "Program Details by Country" (above) or on the landing page here [WW Friends & Family page](#).

### ***Can I request Friends & Family codes for anyone who lives outside the country in which I am employed in?***

At this time, due to tax complexities, the F&F program offering is restricted to friends and family within the country where you work.

### ***Why do I have to disclose the family member relationship to me when requesting a code?***

This disclosure is necessary to meet tax reporting requirements in some countries. You will find the specific details about this in the fact sheet for your country on the [WW Friends & Family page](#).

### ***What are the options for extended family members to participate in the Friends & Family project if they aren't covered under the definition of family based on tax laws in my country?***

If the extended family member is not covered under the definition of family for your country (based on tax legislation) then you could nominate them for one of your friend codes, however they would only receive a 3-month 100% paid program.

### ***Will my family member or friend need to pay anything up front?***

There is no payment due up front, however at sign-up they will be required to provide payment details and it will be explained to them that plans auto-renew at the end of the applicable plan period (3 or 12 months) and they will be charged monthly thereafter until they cancel their membership.

### ***Why is the Friends & Family program only online in some countries?***

Because of tax requirements, product offerings and definitions of family vary by country. You'll find the specifics for your location and more details about how the program works via the country fact sheets on the [WW Friends & Family page](#).

### ***If a friend was nominated this year, can I nominate them again next year?***

Yes, you can choose to nominate the same person again if you wish, however the intention of the Friends & Family program is to invite new people to experience our WW Community.

### ***The code that was sent to my family member or friend doesn't work, what should they do?***

They will need to contact the Customer Care team in the relevant country via email using the details at the bottom of the email that you forwarded them with their sign-up code.

***If I were to leave WW does the friend or family benefit cease immediately?***

No, it will continue for the remainder of the 3 or 12-month period until the person moves onto recurring bill after which time the usual cancellation process applies.

***Help - I accidentally requested the wrong program offer for my friend or family member: e.g.: I requested Online when I meant to request Meetings + Online***

Once codes are allocated, there is no way to switch/swap/change them – if you have not exhausted your allocation of codes for the year, you can request a new code for the correct program through the [WW Friends & Family page](#).

***If a friend or family member receives a code and doesn't activate it or partially uses it, can I reallocate it or swap it for a new code for a different friend or family member?***

Codes are issued and tracked by employee. If a code is not activated with-in 12 months of issue, it will expire; there is no process to transfer/swap out/replace the code for a new one. Likewise, if your friend or family member only partially uses their 3 or 12-month period, there is no option to replace the partially used code with a new code or transfer the remaining time period on the code to another friend or family member.

***When do my friends/family members have to activate any code they receive?***

All codes issued during the 2020 program year must be activated before 31 August 2021 else they will expire. Membership will be valid for 3 or 12 months from the date of activation, so as an example, if a family member only activated their membership on 30 August 2021, it would be free for 12 months to 31 July 2021.

***Are there any special membership rules or provisions for WW Friends & Family?***

No, once your friend or family member signs up, they will fall under the same rules as a WW Member today. This includes rules around pregnancy, age requirements, etc.

***I'm an employee who isn't going to use all my free memberships. Can I reassign them to one of my co-workers to use?***

No, because of reporting and tax legislation in some markets you cannot use codes from a colleague for your friend or family member – all codes are linked to a specific employee and sharing codes may transfer tax liability from one employee to another.

# WW – Programme Amis et famille – FAQ

## Questions relatives aux employés

### ***Qu'est-ce que le programme Amis et famille et quelle en est la durée?***

En tant qu'employé, chaque année du programme (du 1er septembre 2020 au 31 août 2021), vous aurez la possibilité d'offrir trois (3) adhésions Ami d'une durée de trois mois chacune et payées à 100% par WW et par trois (3) adhésions familiales. durer douze mois et sont payés à 100% par WW.

### ***Puis-je demander plus de 3 codes pour mes amis et plus de 3 codes pour les membres de ma famille durant l'année?***

Le programme ne vous permet pas d'envoyer plus de trois (3) amis uniques et trois (3) codes de famille uniques par année de programme.

### ***Dois-je demander les 6 codes simultanément?***

Non, vous pouvez demander les codes à différents moments au cours de chaque période de 12 mois. Veuillez noter que les demandes de codes sont traitées par un système automatisé.

### ***Le programme aura-t-il des répercussions fiscales sur moi?***

Dans certains pays, le programme pourrait engendrer des répercussions fiscales. Nous vous recommandons fortement de lire la feuille d'information concernant le programme pour votre pays sur la page [WW Amis et famille](#) avant de demander des codes d'abonnement pour vos amis et les membres admissibles de votre famille.

### ***J'ai une question particulière au sujet des répercussions fiscales auxquelles je ferai face dans le cadre du programme. Avec qui puis-je en discuter?***

Veuillez consulter la feuille d'information pour votre pays sur la page [WW Amis et famille](#). Elle vous fournira les coordonnées de la partenaire, Personnel pertinente avec qui vous pouvez communiquer pour obtenir de l'aide par rapport à cette question.

### ***J'ai demandé des codes, mais n'ai pas reçu le courriel de WW à acheminer à mon ami ou au membre de ma famille. Que devrais-je faire?***

En utilisant le tableau de bord des employés de F & F, vous pourrez renvoyer l'e-mail et partager le lien directement à partir du tableau de bord des employés. Vous pouvez accéder au tableau de bord via Okta et cliquer sur l'application Amis et famille à partir de là. Vous pouvez également cliquer ici pour être redirigé vers le tableau de bord F & F. Si vous rencontrez des problèmes pour accéder au site Web, vous pouvez copier et coller le lien ci-dessous:

Lien du tableau de bord des employés de F & F –  
<https://friendsandfamily.weightwatchers.com/dashboard>

Exemple:



The code has been requested.

**Test In-progress**  
Workshop + Digital

13-466-83446-37899

08/20/2019

[Share link](#) [Resend by email](#)

Renvoi par email:

Au cas où votre membre de votre ami ou de votre famille ne recevrait pas le code par courrier électronique, vous pouvez accéder au tableau de bord F & F (lien ci-dessus) et renvoyer le courrier électronique à l'adresse électronique WW de votre employé. Une fois terminé, vous recevrez le message suivant:

The activation email has been resent to your WW email address. ✕

Vous pourrez transférer le courrier électronique d'activation sur le courrier électronique de vos amis ou membres de votre famille afin qu'ils puissent activer leur code.

Partager manuellement le lien d'activation:

Si vous préférez envoyer le lien d'activation directement, au lieu de demander l'envoi d'un courrier électronique, vous pouvez cliquer sur le bouton «Partager le lien» (voir l'image ci-dessus). Une fois que vous avez terminé, vous recevrez une notification indiquant que le lien a été copié dans votre presse-papiers.

Link copied to clipboard ✕

Vous pourrez coller le lien dans un courrier électronique et l'envoyer directement à votre ami ou à un membre de votre famille désigné. Vous trouverez ci-dessous un exemple de ce à quoi le lien peut ressembler.

Exemple de lien (ne pas utiliser): <https://www.weightwatchers.com/checkout/activation/12-345-678901-23456>

### Questions relatives aux amis ou aux membres de la famille

***Y a-t-il des restrictions quant aux membres de la famille que je peux proposer pour le programme? Quels membres de la famille sont admissibles?***

En raison d'exigences fiscales, la sélection de produits et la définition de ce qui constitue une famille varient selon le pays. Vous trouverez les détails propres à votre pays et de plus amples renseignements concernant le fonctionnement du programme sur la feuille d'information pour chaque pays sur la page [WW Amis et famille.](#)

***Puis-je demander des codes Amis et famille pour des personnes qui habitent en dehors du pays où je travaille?***

Pour l'instant, en raison de complexités fiscales, le programme Amis et famille se limite aux amis et à la famille qui habitent dans le pays où vous travaillez.

***Pourquoi dois-je divulguer le lien de parenté entre un membre de ma famille et moi-même lorsque je demande un code?***

Cette divulgation est requise pour respecter les exigences fiscales dans certains pays. Vous trouverez des détails à cet égard sur la feuille d'information pour chaque pays sur la page [WW Amis et famille](#).

***De quelles options disposent les membres de ma famille élargie dans le cadre du programme Amis et famille s'ils ne se conforment pas à la définition du terme « famille » en vertu des lois fiscales de mon pays?***

Si le membre de votre famille élargie ne se conforme pas à la définition du terme « famille » en vertu des lois fiscales de votre pays, vous pouvez le proposer pour un de vos codes d'amis. Cependant, il obtiendrait alors seulement un programme de 3 mois entièrement payé.

***Le membre de ma famille ou mon ami devra-t-il verser un paiement initial?***

Aucun paiement initial n'est requis. Par contre, au moment de son inscription, il devra fournir des détails relatifs au paiement. On lui expliquera aussi que les plans seront automatiquement renouvelés à la fin de la période de plan applicable (3 ou 12 mois) et qu'il sera facturé chaque mois par la suite jusqu'à ce qu'il annule son abonnement.

***Pourquoi le programme Amis et famille est-il seulement en ligne dans certains pays?***

En raison d'exigences fiscales, la sélection de produits et la définition de ce qui constitue une famille varient selon le pays. Vous trouverez les détails propres à votre pays et de plus amples renseignements concernant le fonctionnement du programme sur la feuille d'information pour le pays sur la page [WW Amis et famille](#).

***Si je propose un ami pour le programme cette année, puis-je le proposer encore l'année prochaine?***

Oui. Vous pouvez proposer la même personne si vous le voulez. Cependant, le programme Amis et famille vise à encourager de nouvelles personnes à faire l'expérience de la communauté WW.

***Le code qui a été envoyé au membre de ma famille ou à mon ami ne fonctionne pas. Que devrait faire le membre de ma famille ou mon ami?***

Il devrait communiquer par courriel avec l'équipe du Service d'assistance à la clientèle dans le pays pertinent en utilisant les détails figurant dans le bas du courriel que vous lui avez acheminé avec son code d'inscription.

***Si je quitte WW, l'avantage Amis et famille cesse-t-il immédiatement?***

Non. Il se poursuivra pendant ce qui reste de la période de 3 ou de 12 mois jusqu'à ce que la personne passe à la facturation récurrente. Ensuite, le processus habituel d'annulation s'appliquera.

**À l'aide! J'ai choisi la mauvaise offre de programme pour mon ami ou le membre de ma famille. Par exemple, j'ai demandé un abonnement au programme En ligne alors que j'aurais dû demander un abonnement au programme Rencontres + En ligne.**

Une fois que les codes sont attribués, il n'est pas possible de les changer/remplacer/échanger. Si vous n'avez pas épuisé votre lot de codes pour l'année, vous pouvez demander un nouveau code pour le bon programme par le biais de la page [WW Amis et famille](#).

**Si un ami ou un membre de la famille reçoit un code et ne l'active pas ou l'utilise seulement partiellement, puis-je le réattribuer ou l'échanger contre un nouveau code pour un autre ami ou membre de la famille?**

Les codes sont fournis et suivis par employé. Si un code n'est pas activé dans les 12 mois qui suivent le moment où il est fourni, il expirera. Il n'y a pas de processus pour transférer, échanger ou remplacer un code par un nouveau code. De même, si votre ami ou le membre de votre famille n'utilise que partiellement sa période de 3 mois ou de 12 mois, il n'est pas possible de remplacer le code partiellement utilisé par un nouveau code ou de transférer la période qui reste associée au code à un autre ami ou membre de la famille.

**Pour le premier lancement de programme, quand mes amis/les membres de ma famille doivent-ils activer le code qu'ils reçoivent?**

Les codes doivent être activés avant le 31 août 2021 sinon ils expireront.

**Y a-t-il des règles ou modalités spéciales pour les amis ou membres de la famille qui s'inscrivent dans le cadre du programme WW Amis et famille?**

Non. Une fois que votre ami ou le membre de votre famille s'inscrit, les mêmes règles que pour les membres actuels de WW s'appliquent, dont les règles concernant les femmes enceintes, les exigences en matière d'âge, etc.

**Je suis employé de WW et je n'utiliserai pas tous mes abonnements gratuits. Puis-je les réattribuer à un de mes collègues afin qu'il puisse les utiliser?**

Non. En raison des lois fiscales et des lois relatives à la divulgation dans certains marchés, vous ne pouvez utiliser les codes d'un collègue pour votre ami ou un membre de votre famille. Tous les codes sont liés à un employé particulier et le partage de codes pourrait transférer la responsabilité fiscale d'un employé à un autre.