

Nederland – Program Details

Programma jaar	Het huidige programmajaar van Friends & Family loopt van 1 september 2022 tot en met 31 augustus 2023.
Voor wie	<ul style="list-style-type: none">• Drie (3) verschillende vrienden per programma jaar• Drie (3) verschillende familieleden per programma jaar
Programma aanbod – vrienden	Digitaal – 3 maanden gratis
Programma aanbod – familie	Digitaal – 12 maanden gratis
Definitie van familie	Om te voldoen aan de belastingwetgeving, betekent familie in Nederland: <ul style="list-style-type: none">• Partner (getrouwd of niet)• Nauw verwante personen, zoals ouders en grootouders• Kinderen boven de 18 jaar
Belaste vergoedingen voor werknemers	De waarde van de vergoedingen worden bij het loon opgeteld, waarover loonbelasting moet worden betaald. De lokale People Partner kan nadere uitleg geven.
Activatie van de friends & family codes	<p>De uitgegeven codes moeten vóór het einde van het betreffende programmajaar worden geactiveerd. Dit betekent dat de codes die in het eerste jaar van het programma zijn uitgegeven, ten laatste 31 augustus 2021 moeten worden geactiveerd, anders vervallen ze.</p> <p>Codes zijn 3 of 12 maanden geldig vanaf de activeringsdatum, afhankelijk van het feit of het een friend- of een familycode is.</p>
Hulp bij het aanmelden voor friends and family	Als uw vriend of familielid de codes via e-mail van u heeft ontvangen en hulp nodig heeft bij het aanmelden, kan hij/ zij contact opnemen met: de klantenservice via info@weightwatchers.nl of via telefoonnummer 020 700 6170.
Activatie: https://www.weightwatchers.com/nl/vrienden-en-familie	

Aan: Alle Weight Watchers teamleden

De Friends & Family-online abonnementen zijn er! We weten dat mensen gezonder worden met steun van de mensen om hen heen, dus vol enthousiasme lanceren we het WW Friends & Family-programma.

Als medewerker mag je elk programmajaar (12 maanden vanaf 1 september) drie Friends-online abonnementen (die **drie maanden** duren en volledig door Weight Watchers worden betaald) en drie Family-online abonnementen (die **één jaar** duren en volledig door Weight Watchers worden betaald) aanbieden aan vrienden en familie. De waarde van deze 2 soorten abonnementen wordt als loon aangemerkt en als zodanig belast.

Het productaanbod en de definitie van 'familie' variëren per land vanwege fiscale verplichtingen. Op de WW Friends & Family website vind je de specifieke details voor jouw locatie en meer informatie over hoe het programma werkt.

Lees de factsheet voor jouw land op de <https://www.weightwatchers.com/us/WWFriendsandFamily> en vraag vervolgens de aanmeldcodes aan voor je vrienden en in aanmerking komende familieleden.

Tijdens de twee weken durende lancering worden de aanvragen dagelijks verwerkt, daarna maandelijks.

Dus breid je Weight Watchers-kring uit door de mensen om je heen te tot gezonde gewoontes te inspireren en breng een golf van verandering teweeg.

WW Friends & Family-programma – FAQ

Werknemers-gerelateerd

Wat is het Friends & Family-programma en hoe lang duurt het?

Als werknemer krijgt u elk programmajaar (1 september 2020 tot 31 augustus 2021) de mogelijkheid om drie (3) vriendschapslidmaatschappen aan te bieden die elk drie maanden duren en 100% worden betaald door WW en drie (3) familielidmaatschappen die duren twaalf maanden en worden 100% betaald door WW.

Kan ik gedurende het jaar meer dan 3 codes voor vrienden en 3 codes voor familie aanvragen?

Met het programma kunt u niet meer dan drie (3) unieke vrienden en drie (3) unieke familiecodes ontvangen in een (1) programmajaar.

Moet ik alle zes de codes tegelijkertijd aanvragen?

Nee, u kunt de codes op verschillende tijdstippen gedurende elke periode van 12 maanden aanvragen. Let op: aanvragen voor codes worden verwerkt door een geautomatiseerd systeem.

Heeft dit programma fiscale gevolgen voor mij?

In sommige landen kan dat het geval zijn. We raden je aan om de factsheet voor jouw land te lezen op de <https://www.weightwatchers.com/us/WWFriendsandFamily> voordat je de aanmeldcodes voor je vrienden en in aanmerking komende familieleden aanvraagt.

Ik heb een specifieke vraag over de belasting die ik voor dit programma verschuldigd ben. Wie kan ik daarover contacteren?

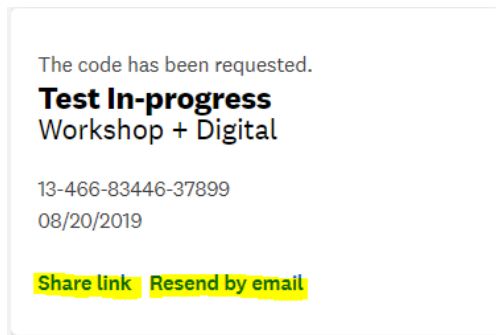
Lees de factsheet voor jouw land op de <https://www.weightwatchers.com/us/WWFriendsandFamily>. Daarin staan de gegevens van de contactpersoon die deze vraag voor je kan beantwoorden.

Ik heb codes aangevraagd maar nooit een e-mail van Weight Watchers ontvangen om door te sturen naar mijn vriend(in) of familielid. Wat moet ik doen?

Met behulp van het F&F werknemersdashboard kunt u de e-mail opnieuw verzenden en de link rechtstreeks vanuit het werknemersdashboard delen. U kunt via Okta toegang krijgen tot het dashboard en van daaruit op de applicatie Vrienden en familie klikken. Als alternatief kunt u hier klikken om doorgestuurd te worden naar het F&F Dashboard. Als u problemen ondervindt bij het openen van de website, kunt u de onderstaande link kopiëren en plakken:

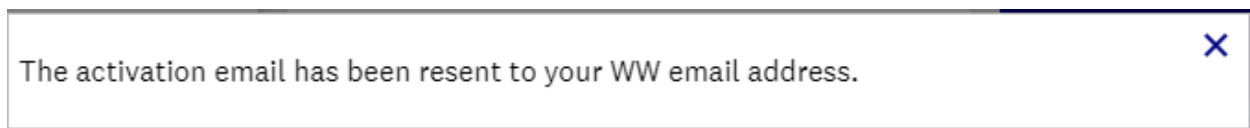
F&F werknemer Dashboardlink - <https://friendsandfamily.weightwatchers.com/dashboard>

Voorbeeld:



Opnieuw verzenden via e-mail:

In het geval dat uw vriend of familielid de code niet via e-mail heeft ontvangen, kunt u naar het F&F Dashboard (bovenstaande link) gaan en de e-mail opnieuw verzenden naar uw werknemer WW-e-mail. Na voltooiing ontvangt u de volgende prompt:



U kunt de activeringsmail doorsturen naar de e-mail van uw vriend of familielid zodat zij hun code kunnen activeren.

Deel de activeringslink handmatig:

Als u liever de activeringslink rechtstreeks verzendt, in plaats van een e-mail te vragen voor verzending, kunt u klikken op de knop "Link delen" (zie bovenstaande afbeelding). Zodra u dit doet, ontvangt u een melding dat de link naar uw klembord is gekopieerd.



U kunt de link in een e-mail plakken en rechtstreeks naar uw aangewezen vriend of familielid verzenden. Hieronder ziet u een voorbeeld van hoe de link eruit kan zien.

Voorbeeldlink (niet gebruiken): <https://www.weightwatchers.com/checkout/activation/12-345-678901-23456>

Leden-gerelateerd (als een vriend of familielid)

Zijn de familieleden die ik voor het programma kan nomineren aan restricties gebonden? Welke familieleden komen in aanmerking?

Het productaanbod en de definitie van 'familie' variëren per land vanwege fiscale verplichtingen. In de factsheet voor elk land op de <https://www.weightwatchers.com/us/WWFriendsandFamily> vind je de specifieke details voor jouw locatie en meer informatie over hoe het programma werkt.

Kan ik een Friends & Family-code aanvragen voor iemand die niet in het land woont waar ik werk?

Vanwege fiscale complicaties is het F&F-programma momenteel beperkt tot vrienden en familie die wonen in het land waar jij werkzaam bent.

Waarom moet ik mijn relatie met het familielid aangeven wanneer ik een code aanvraag?

Deze informatie is in bepaalde landen noodzakelijk voor de belastingaangifte. Je vindt de specifieke details hierover in de factsheet voor jouw land op de <https://www.weightwatchers.com/us/WWFriendsandFamily>

Wat zijn de opties voor aangetrouwde familieleden om mee te doen aan het Friends & Family-project als ze niet vallen onder de definitie van familie volgens de belastingwet in mijn land?

Als het aangetrouwde familielid niet valt onder de definitie van familie in jouw land (volgens de belastingwet), dan kun je hem/haar nomineren voor een van je vriendencodes, maar dan krijgt hij/zij slechts een volledig betaald programma van 3 maanden.

Moet mijn familielid of vriend(in) van tevoren iets betalen?

Er is vooraf geen betaling nodig, maar bij aanmelding moeten ze betalingsgegevens verschaffen. Er wordt duidelijk aangegeven dat het abonnement aan het eind van de betreffende periode (3 of 12 maanden) automatisch wordt verlengd en dat het abonnementsgeld daarna maandelijks wordt afgeschreven, tot wederopzegging.

Waarom is het Friends & Family-programma alleen online in een aantal landen?

Het productaanbod en de definitie van 'familie' variëren per land vanwege fiscale verplichtingen. In de factsheet voor jouw land op de <https://www.weightwatchers.com/us/WWFriendsandFamily> vind je de specifieke details voor jouw locatie en meer informatie over hoe het programma werkt.

Als een vriend(in) dit jaar werd genomineerd, kan ik hem/haar dan volgend jaar opnieuw nomineren?

Ja, je kunt dezelfde persoon opnieuw nomineren als je wilt, maar de intentie van het Friends & Family-programma is steeds nieuwe mensen uitnodigen om onze Weight Watchers community te ervaren.

De code die naar mijn familielid of vriend(in) is gestuurd werkt niet. Wat kan hij/zij doen?

Hij of zij moet per e-mail contact opnemen met de klantenservice in het betreffende land. In de e-mail die je hebt doorgestuurd met daarin de aanmeldcode staat ook het e-mailadres.

Als ik wegga bij Weight Watchers, stopt het abonnement dan onmiddellijk?

Nee, het abonnement blijft de rest van de 3 of 12 maanden doorlopen totdat het abonnement wordt verlengd, waarna het gebruikelijke annuleringsproces van toepassing is.

Ik heb per ongeluk het verkeerde programma-aanbod voor mijn vriend(in) of familielid aangevraagd, bijvoorbeeld: ik heb Online aangevraagd terwijl ik Cursus + Online wilde aanvragen

Zodra de codes zijn toegewezen, kunnen ze niet meer worden gewisseld/geruild/gewijzigd. Als je nog niet al je codes voor het jaar hebt aangevraagd, kun je een nieuwe code aanvragen voor het juiste programma op de <https://www.weightwatchers.com/us/WWFriendsandFamily>.

Als een vriend(in) of familielid een code ontvangt en deze niet activeert of slechts gedeeltelijk gebruikt, kan ik de code dan aan iemand anders toewijzen of inwisselen voor een nieuwe code voor een andere vriend(in) of familielid?

Codes worden toegewezen en gevolgd per medewerker. Als een code niet binnen 12 maanden wordt geactiveerd, verloopt deze. Het is niet mogelijk om de code over te dragen/te wisselen/te vervangen door een nieuwe code. Als je vriend(in) of familielid zijn/haar periode van 3 of 12 maanden slechts gedeeltelijk gebruikt, is het niet mogelijk om de gedeeltelijk gebruikte code door een nieuwe code te vervangen of de resterende periode aan een andere vriend(in) of familielid over te dragen.

Wanneer moeten mijn vrienden/familieleden een code die ze tijdens de eerste programmalauncering ontvangen activeren?

Codes moeten voor 31 augustus 2021 worden geactiveerd, anders verlopen ze.

Zijn er speciale lidmaatschapsregels of voorwaarden voor WW Friends & Family?

Nee, zodra je vriend(in) of familielid zich aanmeldt, vallen ze onder dezelfde regels als een Weight Watchers cursist. Dit omvat regels rondom zwangerschap, leeftijdseisen, etc.

Ik zal niet al mijn gratis abonnementen gebruiken. Kan ik ze aan een collega geven?

Nee, vanwege de regels omtrent de belastingaangifte en de belastingwet in sommige landen kun je geen codes van een collega voor je vriend(in) of familielid gebruiken. Alle codes zijn gekoppeld aan een specifieke werknemer en het delen van codes kan de belastingverplichting van de ene werknemer op de andere overdragen.